



HP Designjet 111 打印机系列

用户指南

© 2009 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

第一版

法律通告

本文包含的信息如有变动，恕不另行通知。

有关 HP 产品和服务的保修和保证条款，在相关产品和服务附带的保修声明中都有明确的规定。不应将本文中的任何内容引伸为补充保证。HP 对本文中出现的技術或编辑错误或疏忽概不负责。

商标

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

目录

1 简介	1
前面板	1
Windows 打印机软件	2
Mac OS 打印机软件	3
卷筒进纸器	3
HP Jetdirect 打印服务器	4
2 连接和软件安装	5
安装 Windows 打印机驱动程序	5
使用 USB 电缆连接 (Windows)	5
使用并行电缆连接 (Windows)	5
网络连接方法	6
配置直接网络连接 (Windows)	6
配置客户端-服务器连接 (Windows)	7
安装 Mac OS 打印机驱动程序	8
使用 USB 电缆连接 (Mac OS)	8
使用 Bonjour 连接到网络 (Mac OS)	9
使用 TCP/IP 连接到网络 (Mac OS)	9
共享打印机 (Mac OS)	10
更改 HP Jetdirect 打印服务器的 IP 地址	10
获取当前网络配置信息	12
更改网络参数	12
3 纸张操作	13
装入单张纸张	13
从进纸盘装入纸张	13
将纸张装入前部送纸道	15
将纸张装入后部送纸道	17
取出单张纸张	17
装入卷筒纸	17
卸下卷筒纸	18
4 正在打印	20
选择打印质量	20
选择纸张尺寸	20

打印机最小边距	21
重新缩放打印件	21
预览打印件	21
以灰度渐变进行打印	21
节约使用纸张	22
节约使用墨水	22
5 墨水系统维护	23
更换墨盒	23
更换打印头	24
6 耗材和附件	27
支持的纸张类型	27
支持的纸张尺寸	29
订购墨盒和打印头	29
订购附件	30
7 HP Designjet 系统维护	31
8 安装问题	32
找不到打印机	32
打印机驱动程序已过期	32
Jetdirect 打印服务器似乎无法正常工作	32
打印机不启动并且前面板显示方块图案	32
9 打印质量问题	33
打印质量未达到预期效果	33
在纸张上显示星形轮标记	33
图像似乎杂乱无序	33
打印的页面完全或部分空白	33
文本或图形截断	34
部分图像缺失或错位	34
打印机似乎忽略了打印设置	34
10 墨水系统问题	35
前面板上的所有墨盒图标均闪烁	35
前面板上有一个墨盒图标闪烁	35
前面板上的所有打印头图标均闪烁	35
前面板上有一个打印头图标闪烁	35
11 打印机一般问题	36
打印机卡纸	36
避免卡纸	37

打印机的黄色指示灯闪烁	37
无法安装进纸盘	38
打印机无法从纸盘中取纸	39
HP 光泽纸页面粘在一起	39
12 HP 客户贴心服务	40
简介	40
知识中心	40
与 HP 支持中心联系	40
术语	42
索引	43

1 简介

前面板

打印机的左前方有一个控制面板，它称为前面板。



前面板上有两个指示灯 (LED)、三个用于控制打印操作的键以及用于提供信息的显示屏。



前面板指示灯


前面板上有两个指示灯：**电源**和**注意**。

- **电源**指示灯呈绿色。打印机关闭时，该指示灯将熄灭。当打印机正在打印或关闭时，该指示灯将闪烁。否则，它将亮起以指示打印机处于开启状态。
- **注意**指示灯呈黄色。如果该指示灯闪烁，则表明出现错误或问题；前面板显示屏中的图标将提供有关问题的详细信息。否则，该指示灯将熄灭。

前面板键

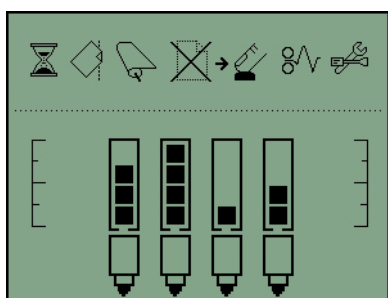
前面板共有三个键：**电源**、**取消**和 **OK（就绪）**。

- **电源**键位于前面板的底部。该键用于打开和关闭主电源。

 **注：** **电源**键是一个“软”开关；即使使用该键关闭打印机，打印机仍然通电。要将打印机与主电源完全切断，您必须拔下电源插头。

- **取消**键位于前面板的左上方。该键用于取消当前操作。
- **OK（就绪）**键位于前面板的右上方。它向打印机指示，您现在已在相应的纸盘或进纸器中装入纸张，以便打印机可以开始打印。它还向打印机指示，您已解决了问题（例如，已取出卡纸），打印机应该继续执行其操作：在本例中，打印机应恢复打印。如果在打印机等待晾干墨水时按 **OK（就绪）**键，打印机将恢复打印而不再继续等待。如果要在较大的纸张完全晾干之前将其从打印机中取出，这可能是非常有用的，但必须小心取放纸张。


前面板显示屏



上图显示了显示屏上可能显示的所有功能和图标。通知图标显示在上方，墨水系统状态信息显示在下方。

图标从左到右分别表示繁忙、纸张未对齐、装入卷筒（亮起）或卷筒用完/卡塞（闪烁）、没有纸张、等待准备就绪、卡纸、运行系统维护。

墨水从左到右依次为黑色、青色、品红色和黄色。每个墨盒中的墨水大致由黑色方块表示。

 **注：** 如果打开任何盖板或卸下后部送纸道，则不会显示任何墨盒或打印头。

有关在发生错误时如何处理的信息，请参阅第 37 页的打印机的黄色指示灯闪烁。

Windows 打印机软件

HP Designjet 111 软件和说明文档 CD 中提供了用于打印机的 Windows 驱动程序。通过使用该驱动程序，您可以从应用程序（如 AutoCAD、Word、Excel、PowerPoint、Acrobat Reader 和 Web 浏览器）中打印图形或办公文档。

该驱动程序与 Windows XP、2003 Server、Vista、2008 Server 和 Windows 7 兼容。

驱动程序功能包括：

- 打印质量（快速/正常/最佳）
- 方向（纵向/横向/旋转 90 度/镜像打印）
- 纸张类型
- 纸张尺寸（标准和自定义）
- HP Designjet 111 纸盘：纸张来源（自动选择（默认）/纸盘 1/前部手动进纸/后部手动进纸）
- HP Designjet 111 卷筒：纸张来源（卷筒（默认）/前部手动进纸/后部手动进纸）

- 快速设置
- 缩放以适合/缩放到 % (ZoomSmart)
- 颜色选项（灰度打印、单色图形）
- 高级颜色设置（红色、绿色、蓝色和亮度滑块）
- 打印预览
- HP Designjet 111 卷筒：禁用自动裁纸器、删除顶部/底部空白区域、自动旋转
- HP Designjet 111 纸盘：双面打印、每张打印多页、从最后一页开始打印

该驱动程序提供了以下打印分辨率。

- 快速：300 点/英寸
- 正常：300 点/英寸（默认）
- 正常：600 点/英寸（针对图形/文本优化）
- 最佳：600 点/英寸

除了打印机驱动程序以外，还可以使用基于 Web 的维护工具：HP Designjet 系统维护。请参阅 [第 31 页的 HP Designjet 系统维护](#)。

Mac OS 打印机软件

HP Designjet 111 软件和说明文档 CD 中提供了用于打印机的 Mac OS 驱动程序。通过使用该驱动程序，您可以从应用程序（如 Photoshop、Illustrator、Freehand、QuarkXpress、CorelDRAW、InDesign、PageMaker、Painter、Archicad 和 VectorWork）中打印图形和文档。

该驱动程序与 Mac OS X 10.4、10.5 和 10.6 兼容。

驱动程序功能包括：

- 自定义页面尺寸
- 方向（纵向/横向/镜像）
- 缩放（百分比）
- 纸张类型
- 质量（草稿/正常/最佳）
- 颜色选项

该驱动程序是使用“页面设置”和“打印”对话框配置的。

除了打印机驱动程序以外，还可以使用基于 Web 的维护工具：HP Designjet 系统维护。请参阅 [第 31 页的 HP Designjet 系统维护](#)。

卷筒进纸器

卷筒进纸器随 HP Designjet 111 卷筒打印机一起提供。它允许打印机打印最多 610 毫米宽的卷筒纸。它包含一个自动裁纸器。

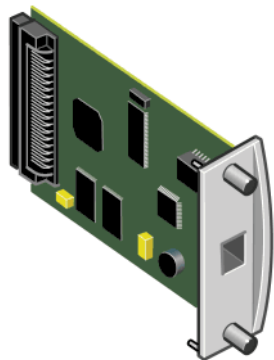
卷筒是从打印机背面装入的，必须将其送入后部进纸槽中。

在卷筒打印作业完成后，打印机将自动裁切卷筒。不过，可以通过打印机驱动程序禁用裁纸器。如果按 **OK (就绪)** 键，打印机也会裁切卷筒。

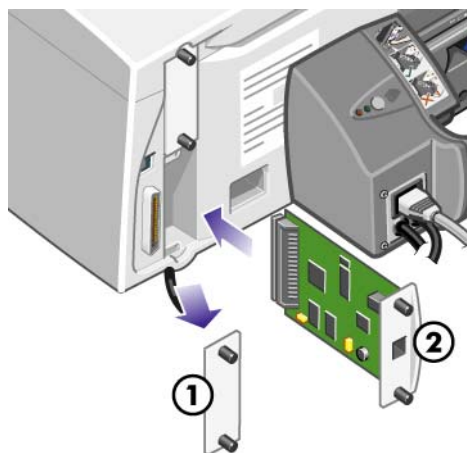
注： 如果装入了卷筒纸，并且要在裁切纸上打印，则必须先卸下卷筒。

HP Jetdirect 打印服务器

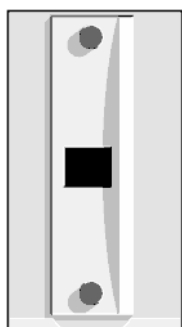
HP Jetdirect 打印服务器是一个可以安装在打印机中的网卡。打印机可通过它连接到网络上，以便从网络上的不同计算机中访问打印机。



要安装网卡，请先关闭打印机并拔下电源插头。然后，从打印机左后方卸下空闲挡板，并将网卡插入到该位置。



网卡通过其端头挡板中的插槽连接到网络上。



2 连接和软件安装

安装 Windows 打印机驱动程序

1. 将 HP Designjet 111 软件和说明文档 CD 插入 CD 驱动器中。
2. 如果 CD 未自动运行，请在 CD 根目录中运行 **setup.exe** 程序。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

使用 USB 电缆连接 (Windows)


USB 是将计算机与打印机直接相连的首选解决方案。

1. **刚开始时，不要立即将计算机连接到打印机。** 首先，安装 Windows 打印机驱动程序：请参阅 [第 5 页的安装 Windows 打印机驱动程序](#)。
2. 当询问您打印机的连接方式时，请选择**直接连接到此计算机**。
3. 选择 **USB**，然后单击**下一步**。
4. 选择您的打印机型号，然后单击**下一步**。
5. 在提示您使用 USB 电缆将计算机连接到打印机时，请进行连接。确保打印机已打开。当打印机软件检测到打印机时，将自动完成安装进程。

使用并行电缆连接 (Windows)

只有在系统不支持 USB 时，才应使用并行端口。并行连接速度比 USB 慢，并且会限制可用的功能：尤其是，并非所有的 HP Designjet 系统维护功能都可用。

1. 关闭打印机和计算机，然后再通过并行端口连接它们以免损坏设备。
2. 将并行电缆从计算机连接到打印机。

 **注：** 电缆必须符合 IEEE 1284 标准。

3. 打开计算机和打印机。
4. 安装 Windows 打印机驱动程序：请参阅[第 5 页的安装 Windows 打印机驱动程序](#)。如果屏幕上显示“添加新硬件”向导，请单击**取消**。
5. 当询问您打印机的连接方式时，请选择**直接连接到此计算机**。
6. 选择**并行电缆**和并行端口号，然后单击**下一步**。
7. 选择您的打印机型号，然后单击**下一步**。

网络连接方法

通过使用 HP Jetdirect 打印服务器，您可以将打印机连接到网络上。请参阅 [第 4 页的 HP Jetdirect 打印服务器](#) 和 HP Jetdirect 文档。

可以使用两种方法，通过打印服务器将打印机连接到网络上。

- 客户端-服务器配置。在这种方法中，打印机将连接到计算机上，该计算机用作打印服务器并管理打印作业。打印机用作共享设备。



- 直接网络设置。在这种方法中，打印机直接连接到网络上，每台计算机直接打印到打印机并管理自己的打印作业。这种连接方法相当于使用并行或 USB 电缆的直接连接。唯一不同的是，不必建立直接的物理链接，而是通过网络建立逻辑链接。




配置直接网络连接 (Windows)

要建立直接网络连接，您必须配置 HP Jetdirect 打印服务器的 IP 地址。共有两种情况，具体取决于网络上的 IP 地址配置类型。只应按照适用于您的网络体系结构的步骤进行操作。

自动 IP 地址配置

在这种情况下，在连接网络电缆并接通打印机电源后，Jetdirect 网卡自动获得一个 IP 地址。您需要获取该值并执行以下步骤，以便在网络中配置打印机。

1. 打印打印机的信息页，方法是在按住电源键的同时按四次 OK（就绪）键，然后松开电源键。
2. 在第一页（I/O 页）的 TCP/IP 部分中找出 IP 地址的值。

 **注：** 如果显示的打印机 IP 地址为 0.0.0.0，则说明出现错误。等待 5 分钟，然后再次打印信息页。如果 IP 地址仍然为 0.0.0.0，请重置 Jetdirect 网卡，如下所示：在打印机的前面板上，在按住电源键的同时按三次取消键，然后按一次 OK（就绪）键。接下来，拔下电源插头以切断打印机电源，然后重新插上插头。


3. 将 HP Designjet 111 软件和说明文档 CD 插入计算机中。
4. 选择您的打印机系列 (HP Designjet 111)。
5. 选择**安装**。
6. 阅读“欢迎使用”对话框中的信息，然后阅读并接受许可协议。
7. 阅读防火墙说明，并选中继续安装而不建立网络连接的复选框，或者直接单击**下一步**以继续查找打印机。
8. 安装程序将尝试自动查找打印机。如果成功，请选择您的打印机，然后单击**下一步**完成安装。否则，继续执行以下步骤。
9. 选择**已连接到网络**。
10. 选择**按地址指定打印机**。
11. 在相应文本框中输入打印机的 IP 地址，然后单击**下一步**。

12. 耐心等待，直至配置程序分析完打印机和网络。该程序将检测网络设置，并建议要为打印机配置应用的设置。通常不需要更改其中的任何设置，因此，请单击**下一步**。
13. 按照 HP Designjet 111 软件和说明文档 CD 中的过程进行操作，直至安装完成。

手动 IP 地址配置

在这种情况下，开始安装时没有 IP 地址。安装过程将包括检测打印机、配置其 IP 地址以及使用这些设置安装驱动程序。请执行以下步骤。

1. 打印打印机的信息页，方法是在按住**电源键**的同时按四次 **OK (就绪)** 键，然后松开**电源键**。
2. 在第一页 (I/O 页) 中找出硬件 (HW) 地址的值。
3. 将 HP Designjet 111 软件和说明文档 CD 插入计算机中。
4. 选择您的打印机系列 (HP Designjet 111)。
5. 选择**安装**。
6. 阅读“欢迎使用”对话框中的信息，然后阅读并接受许可协议。
7. 阅读防火墙说明，并选中继续安装而不建立网络连接的复选框，或者直接单击**下一步**以继续查找打印机。
8. 安装程序将尝试自动查找打印机。如果成功，请选择您的打印机，然后单击**下一步**完成安装。否则，继续执行以下步骤。
9. 选择**已连接到网络**。
10. 选择**按地址指定打印机**。
11. 在相应文本框中输入打印机的硬件地址，然后单击**下一步**。

 **注：** 只能在网关的一侧看到硬件地址，因此，请确保计算机和打印机之间没有网关。实际上，这意味着计算机和打印机应位于同一子网上。

12. 该程序将分析网络和打印机。由于未配置 TCP/IP 参数，该程序将要求您输入 IP 地址、子网掩码和网关。根据您的网络配置，输入这些值。请注意，在选择 IP 地址和子网掩码时，选择的值不应与当前的网络设备发生冲突。建议您从网络管理员那里获取这些值。
13. 在安装结束后，便会将驱动程序配置为与打印机一起使用，并且打印机具有有效的 IP 地址。要查看该 IP 地址，您可以再次打印信息页并查看 I/O 页。

配置客户端-服务器连接 (Windows)

如果将打印机直接连接到计算机 (使用 USB、并行或直接网络设置) 并共享了打印机，则可以将打印机连接的计算机用作打印服务器。

共享打印机

要能够执行客户端安装，必须在用作打印服务器的计算机中共享打印机。

1. 选择**开始 > 设置 > 打印机**。
2. 右击要共享的打印机，然后选择**属性**。
3. 转到**共享**选项卡。


4. 选择**共享为**，然后选择设备的共享名称。
5. 如果要作为客户端连接的计算机使用不同的 Windows 版本，则可能需要为这些其他操作系统安装额外的驱动程序。为此，请单击**其他驱动程序**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

安装 Mac OS 打印机驱动程序

1. 将 HP Designjet 111 软件和说明文档 CD 插入 CD 驱动器中。
2. 在 Finder 中，导航到 CD。将会看到 Mac OS X HP Designjet 安装程序图标。
3. 双击该图标以启动安装程序。
4. 安装程序将指导您完成各个步骤，直至显示主安装对话框。您可以使用以下三个选项。
 - **轻松安装**：我们建议您选择此选项，这会安装所有组件。
 - **自定义安装**：您可以使用复选框选择要安装的组件（驱动程序和/或系统维护实用程序）。
5. 单击**安装**。
6. 将显示 HP 打印机设置助理。按照屏幕上的说明进行操作，直至安装完成。


如果以后要删除打印队列，请按照下面的说明进行操作。

- 在 Mac OS X 10.4、10.5 或 10.6 中：从系统预置中，选择**打印和传真**对话框的**打印**窗格。选择打印机名称，然后单击 **-** 按钮。
- 在 Mac OS X 10.4 中：从打印设置实用程序中，选择打印机名称，然后单击**删除**图标。

 **注：** 在 Mac OS X 10.4 中，可以使用这两种方法。

使用 USB 电缆连接 (Mac OS)

1. 安装 Mac OS 打印机驱动程序：请参阅第 8 页的**安装 Mac OS 打印机驱动程序**。
2. 在安装驱动程序后，HP 打印机设置助理将自动启动以建立到打印机的连接。
3. 确保打印机已打开，并使用经过认证的 USB 电缆连接到计算机。

 **注：** 使用未经认证的 USB 电缆可能会导致连接问题。只有经过 USB 实施人员论坛 (<http://www.usb.org/>) 认证的电缆，才能用于此打印机。

4. 在 HP 打印机设置助理中，单击**继续**。
5. 在显示的打印机列表中，选择连接类型为 USB 的条目，然后单击**继续**。
6. 下一屏幕将显示您的打印机的安装信息，其中，打印机名称可以进行修改。进行所需的更改，然后单击**继续**。
7. 您的打印机现已连接。在“创建的打印机队列”屏幕中，单击**退出**以退出，如果想要连接其他打印机，则单击**创建新队列**。
8. HP 打印机设置助理完成后，您可以从 CD 驱动器中取出 CD 光盘。

如果安装了打印机驱动程序，则 HP 打印机设置助理可以随时从 CD 光盘运行。

使用 Bonjour 连接到网络 (Mac OS)

在开始之前，请检查是否满足以下条件。

- 设置并打开了打印机。
- 以太网集线器或路由器已打开并且功能正常。
- 网络中所有计算机都已打开并且连接到网络。
- 将打印机连接到以太网上。

要连接打印机，请执行以下步骤。

1. 打印 HP Designjet 打印机信息页，方法是在按住电源键的同时按四次 OK（就绪）键（位于前面板的右上方），然后松开电源键。记下第一页上的硬件地址。
2. 安装 Mac OS 打印机驱动程序：请参阅第 8 页的[安装 Mac OS 打印机驱动程序](#)。
3. 在安装驱动程序后，HP 打印机设置助理将自动启动以建立到打印机的连接。按照屏幕上的说明进行操作。
4. 出现“选择打印机”屏幕时，在“打印机名称”列中查找您的打印机的硬件地址（在步骤 1 中记下的地址）。
 - 如果找到了正确的打印机名称，则横向滚动到“连接类型”列，检查是否显示 **Bonjour/Rendezvous**。然后，高亮显示该行。否则，继续向下搜索该列表。
 - 如果找不到 **Bonjour/Rendezvous** 连接类型的计算机名称，请选中**我的打印机不在列表中**。

单击**继续**。

5. 继续按照屏幕上的说明进行操作。出现“创建的打印机队列”屏幕后，单击**退出**以退出，如果要将其他打印机连接到网络，则单击**创建新队列**。
6. HP 打印机设置助理完成后，您可以从 CD 驱动器中取出 CD 光盘。

如果安装了打印机驱动程序，则 HP 打印机设置助理可以随时从 CD 光盘运行。

使用 TCP/IP 连接到网络 (Mac OS)

在开始之前，请检查是否满足以下条件。

- 设置并打开了打印机。
- 以太网集线器或路由器已打开并且功能正常。
- 网络中所有计算机都已打开并且连接到网络。
- 将打印机连接到以太网上。

要连接打印机，请执行以下步骤。

1. 打印 HP Designjet 打印机信息页，方法是在按住电源键的同时按四次 OK（就绪）键（位于前面板的右上方），然后松开电源键。记下打印机的 URL。
2. 安装 Mac OS 打印机驱动程序：请参阅第 8 页的[安装 Mac OS 打印机驱动程序](#)。
3. 在安装驱动程序后，HP 打印机设置助理将自动启动以建立到打印机的连接。按照屏幕上的说明进行操作。

4. 看到“选择打印机”屏幕后，在“打印机名称”列中查找您的打印机的 URL（步骤 1 中记下的 URL）。
 - 如果找到了正确的打印机名称，则横向滚动到“连接类型”列，检查是否显示 **IP 打印**。然后，高亮显示该行。否则，继续向下搜索该列表。
 - 如果找不到 **IP 打印** 连接类型的计算机名称，请选中**我的打印机不在列表中**框。

单击**继续**。

5. 继续按照屏幕上的说明进行操作。出现“创建的打印机队列”屏幕后，单击**退出**以退出，如果想要将其他打印机连接到网络，则单击**创建新队列**。
6. HP 打印机设置助理完成后，您可以从 CD 驱动器中取出 CD 光盘。

如果安装了打印机驱动程序，则 HP 打印机设置助理可以随时从 CD 光盘运行。


共享打印机 (Mac OS)

如果您的计算机已连接到网络，则可以进行相应的设置，使直接连接的打印机可供同一网络中的其他计算机使用。

1. 双击桌面上 Dock 菜单栏中的“系统预置”图标。
2. 在 Mac OS X 10.4 中，转到**共享 > 服务 > 打印机共享**以启用打印机共享。
在更高版本的 Mac OS X 中，转到**共享**，选择**打印机共享**，然后选中要共享的打印机。
3. 您的打印机现在会自动出现在由连接到本地网络且运行 Mac OS 的其他任何计算机显示的共享打印机列表中。


希望共享您的打印机的任何其他用户必须在他们自己的计算机上安装打印机软件。他们可以发送打印作业，但无法从打印机接收信息。

您可能会发现，将直接连接的打印机与其他用户共享将会严重影响您的计算机的速度（甚至达到不可接受的程度）。

 **提示：** 在网络上共享打印机的最好方法是将打印机连接到网络，而不是连接到任何计算机。

更改 HP Jetdirect 打印服务器的 IP 地址

如果要将打印机从一个 LAN 子网移到另一个子网，并且由于冲突而需要更改 IP 地址，则可能需要执行此操作。

 **注：** 如果使用的是 DHCP 协议，则不需要执行此步骤，因为将会自动分配地址。

注： 如果由于有错误或是全新的网卡而未正确配置打印服务器，此步骤将不起作用。

正确的步骤取决于您的操作系统。

首先，按照以下方法打印 HP Jetdirect 打印服务器的配置页。

1. 按住**电源键**（位于前面板的底部）。
2. 在按下**电源键**的同时，按四次 **OK（就绪）键**（位于前面板的右上方）。
3. 松开**电源键**。打印机将打印配置页。

在打印的配置页中查找 TCP/IP 部分，它包含 HP Jetdirect 打印服务器的当前 IP 地址，格式为“nnn.nnn.nnn.nnn”（其中每个 nnn 是 0 到 255 之间的数字）。

Windows

如果使用的 Jetdirect 网卡已具有 IP 地址，请跳到步骤 [7](#)。

如果使用的 Jetdirect 网卡具有 IP 地址 192.0.0.192，则从步骤 1 开始。

1. 在计算机中，单击**开始** > **控制面板** > **网络连接**。
2. 右击**本地连接**，然后选择**属性**。
3. 选择 **Internet 协议 (TCP/IP)**，然后单击**属性**。
4. 选择**使用下面的 IP 地址**。
5. 将 IP 地址更改为 192.0.0.193。
6. 将子网掩码更改为 255.255.255.0。将其他字段保留空白。单击**确定**以关闭菜单。
7. 打开 Web 浏览器，然后键入打印机的 IP 地址。
8. 单击**联网**按钮。
9. 从页面顶部的菜单中选择 **TCP/IP**，然后从“IP 配置方法”下拉列表中选择**手动**。
10. 在相应字段中输入 IP 地址和子网掩码。单击**应用**按钮。
11. 如果 Jetdirect 网卡以前具有 IP 地址 192.0.0.192，请打开控制面板的“网络连接”，然后将 TCP/IP 配置改回到原来的配置。

Mac OS

如果使用的 Jetdirect 网卡已具有 IP 地址，请跳到步骤 [13](#)。

如果使用的 Jetdirect 网卡具有 IP 地址 192.0.0.192，则从步骤 1 开始。

1. 将 Jetdirect 网卡和计算机连接到同一物理 LAN。从 Jetdirect 中打开配置页以验证 IP 地址是否为 192.0.0.192。
2. 转到桌面上的 **Dock** 菜单，然后双击“系统预置”图标。转到**网络预置**窗格。
3. 从下拉菜单中选择**位置**。记下显示的位置，然后选择**新位置**。
4. 提供一个名称，如 hpsetup。
5. 从**显示...**列表中，选择**网络端口配置**。
6. 在“网络端口配置”对话框中，禁用所有未使用的端口。例如，如果使用的是内置以太网连接，则只应选中该项目。单击**应用**。
7. 从**显示...**列表中，选择可用的端口。
8. 转到 **TCP/IP** 选项卡。在**配置**下拉列表中，选择**手动**。
9. 更改 IP 地址。例如，将其更改为 192.0.0.193。
10. 将子网掩码更改为 255.255.255.0。将“路由器”字段保留空白。
11. 在**代理**选项卡中，确保将代理设置为**无**。
12. 单击**立即应用**，然后关闭“系统预置”对话框。
13. 打开 Web 浏览器，然后键入打印机的 IP 地址。
14. 单击**联网**按钮。

15. 从页面顶部的菜单中选择 **TCP/IP**，然后从“IP 配置方法”下拉列表中选择**手动**。
16. 在相应字段中输入 IP 地址和子网掩码。单击**应用**按钮。
17. 如果 Jetdirect 网卡以前具有 IP 地址 192.0.0.192，请转到桌面上的 **Dock** 菜单，然后双击“系统预置”图标。将**位置**字段重新设置为在步骤 3 中记下的原始位置。

获取当前网络配置信息

在按住打印机的**电源**键的同时，按四次 **OK (就绪)** 键（位于右上方）。将打印三页，其中包含有关打印机及其外围设备的信息。如果 HP Jetdirect 打印服务器已连接到打印机上，第一页将包含有关打印服务器设置的信息。

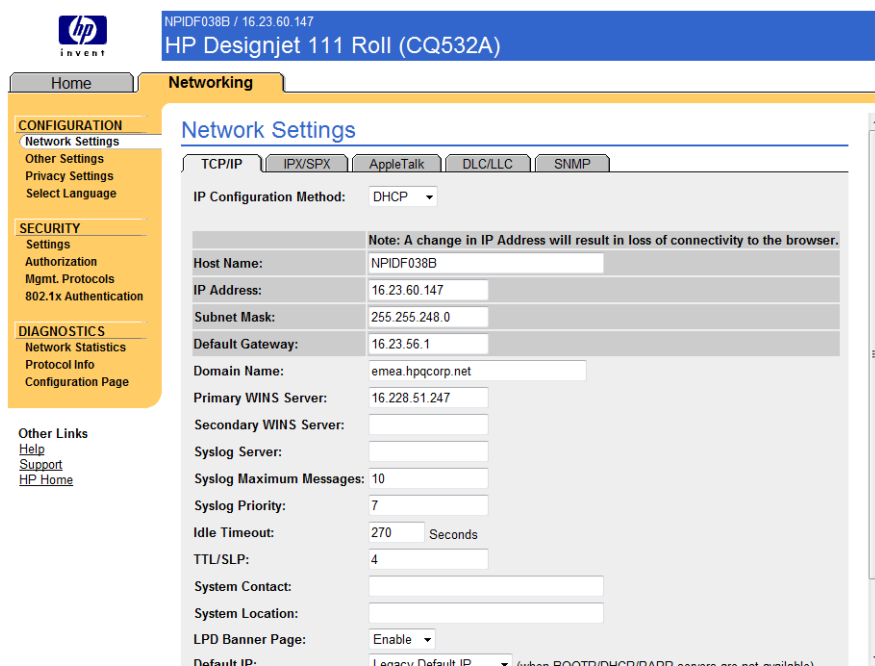
更改网络参数

在 Jetdirect 网卡具有有效的 IP 地址后，更改其余网络参数（或 IP 地址本身，如有必要）将变得非常简单。您只需连接到 HP Jetdirect 网卡的内嵌式 Web 服务器，然后在 Web 页的**联网**选项卡中配置信息。要连接到网卡的内嵌式 Web 服务器，请启动 Web 浏览器，然后在浏览器的地址字段中输入打印机的 IP 地址。

您可以在此处更改每种支持的网络协议的参数，或者查看网络统计信息或设置管理员密码，等等。在**主页**选项卡中，您可以查看 Jetdirect 网卡连接到的设备和硬件地址等信息。

如果需要更改 IP 参数，第一步必须始终是将 IP 配置方法从 BOOTP 或 DHCP 更改为手动。

如果看到的屏幕使用的不是首选语言，请单击页面左侧的**选择语言**。




3 纸张操作

装入单张纸张

可以使用以下方法将裁切纸装入打印机。


- 前部送纸道最大使用 D+ 尺寸（610×914 毫米）的单张纸张；对于需要特别小心处理的纸张，请使用该进纸槽。还可以使用该进纸槽在已打印的纸张背面打印。要使用该进纸槽，请在软件中选择**前部手动进纸**。
- 后部送纸道使用单张纸张；它旨在提供直通式纸张通道以打印较厚的纸张（最厚为 0.3 毫米）而不会出现弯曲，例如，卡片或标签。要使用该进纸道，请在软件中选择**后部手动进纸**。
- 随 HP Designjet 111 纸盘打印机提供的进纸盘最多可容纳 100 页纸，具体取决于纸张厚度。应使用该纸盘装入经常使用的纸张。要使用该纸盘，请在软件中选择**纸盘 1**。

 **注：** 对于大于 Legal 或 B4 尺寸的纸张，必须将该纸盘加长。对于大于 A3 尺寸的纸张，请将纸盘打开到位置 2。对于大于 A3+ 尺寸的纸张，请将纸盘打开到位置 3。

注： 出纸盘最多可容纳 50 页纸。

从进纸盘装入纸张

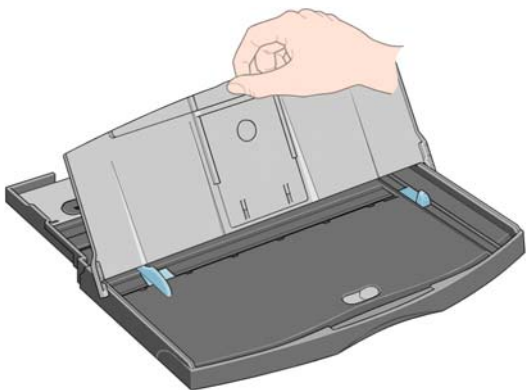
如果使用的是 HP Designjet 111 纸盘打印机，则可以从进纸盘中装入裁切纸和信封。

 **注：** 进纸盘包含两个必须放在桌子上的支脚。

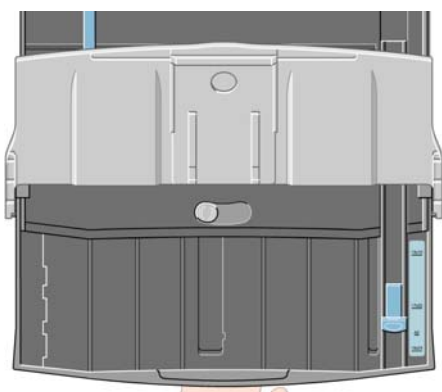
1. 卸上进纸盘。



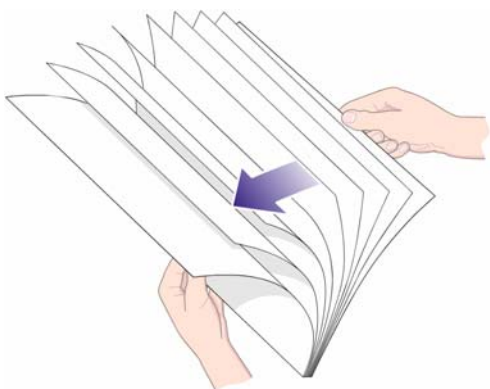
2. 提起纸盘盖。



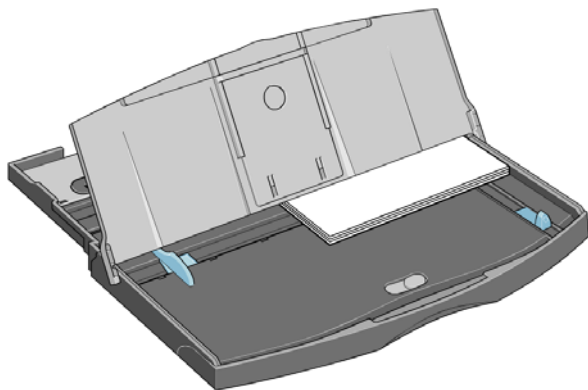
3. 如果使用的纸张大于 Legal 或 A4 尺寸，请将中部的较小槽片移向左，以使纸盘加长。放开槽片，尽可能向外拉出纸盘延伸板。



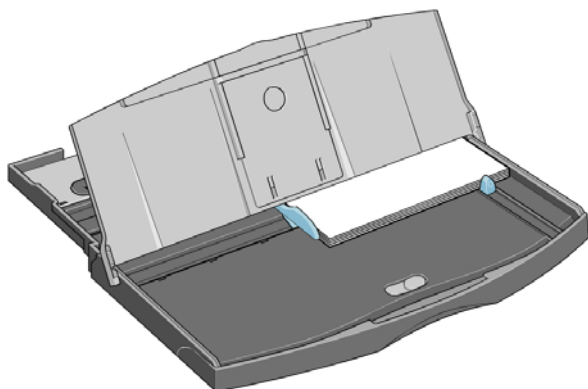
4. 快速翻动纸张。这有助于防止相邻的单张纸张粘在一起。



5. 将纸张滑入纸盘，使其位于纸盘盖下面，确保纸张触及纸盘右侧和打印机一侧的边缘。



6. 推动纸盘右侧的较小槽片，使其恰好贴近纸张。移动纸盘左侧的较大槽片，使其恰好贴近纸张。



7. 合上纸盘盖。
8. 向上提起出纸盘，将进纸盘插入打印机，然后将其平直推入，直到推不动为止。左内角必须与塑料纸盘导板对齐。
9. 放下出纸盘。请注意，如果进纸盘已加长，则会伸出到出纸盘以外。

将纸张装入前部送纸道

 **注：** 前部单页送纸道仅适用于 A4/A 或更大尺寸的纸张。

1. 将纸张放入出纸盘，使其与出纸盘右侧对齐，要打印的一面朝下。



2. 如果纸张非常大而从纸盘边缘垂下，请拉出一个或两个纸盘延伸板以支撑纸张。



3. 将纸张推入打印机，尽可能向里推，同时要保证纸张与右侧对齐。



4. 按前面板上的 OK（就绪）键（位于右上方）。

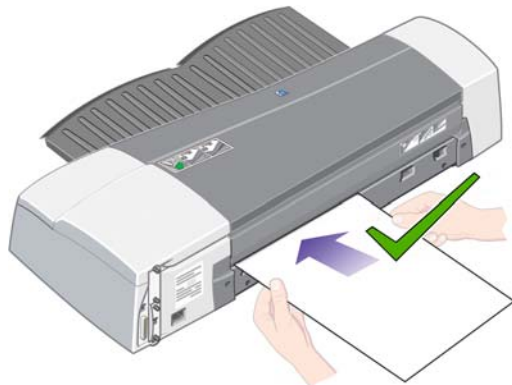


注： 在将作业发送到打印机之前，可以按 **OK（就绪）** 键以装入纸张；如果无法装入纸张，也应该按此按钮以通知打印机尝试重新装入纸张。

5. 打印机将检查纸张对齐情况；如果未对齐，打印机将弹出纸张，在这种情况下，您必须重新装入纸张。
6. 在打印机驱动程序中，选择**前部手动进纸**作为纸张来源。

将纸张装入后部送纸道

1. 将纸张放入后部送纸道靠左侧的位置（从打印机背面看），并且要打印的一面朝上。将纸张与后部送纸道上的左侧标记对齐。确保将纸张平直装入打印机，而没有出现歪斜的情况。



2. 将纸张推入打印机，尽可能向里推。
3. 在打印机驱动程序中，选择**后部手动进纸**作为纸张来源。

取出单张纸张

如果使用的是 HP Designjet 111 纸盘打印机，请从出纸盘中取出纸张；在打印机打印后，纸张将放置在该位置。

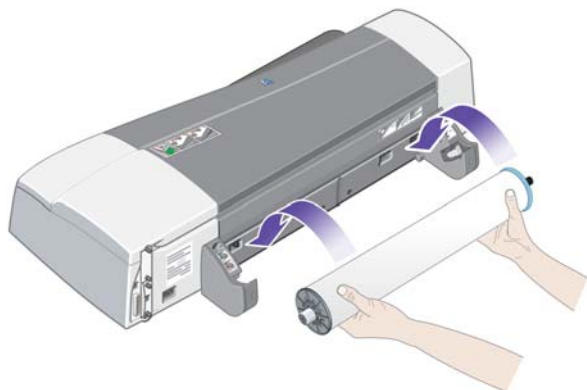
如果使用的是 HP Designjet 111 卷筒打印机：

- 纸张将移到可以轻松将其取出的位置，但纸张没有完全从打印机中弹出。
- 当打印机需要其他单张纸张（或卷筒）以继续打印时，将激活前面板上的纸张状态和等待准备就绪图标以引起您的注意。它还会发出哔声，并使黄色指示灯闪烁。应取出打印的纸张，将下一页纸张插入打印机，然后按 **OK（就绪）** 键。如果您使用的是后部送纸道，则不需要按 **OK（就绪）** 键：纸张传感器将检测到正在装入纸张。

装入卷筒纸

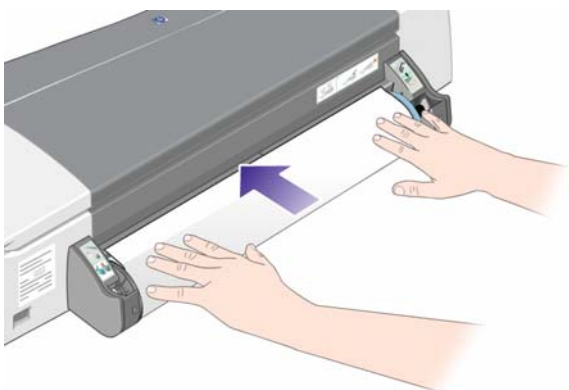
如果使用的是 HP Designjet 111 卷筒打印机，则可以装入卷筒纸。请参阅[第 3 页的卷筒进纸器](#)。

1. 将一卷所需的卷筒纸装到卷轴上。确保卷筒沿正确的方向装入，并推入卷轴上的蓝色挡塞以使其紧贴纸张。



2. 将卷轴插入其固定槽中，使蓝色挡塞在卷轴右侧，黑色挡塞在左侧（从打印机背面看）。
3. 如果纸张是光泽纸，应戴上手套以免弄脏纸张表面。

4. 确保卷筒前缘平直并与两边垂直，而没有出现不规则的边缘。
5. 将多余的纸张卷回到卷筒上，以便在卷轴上卷紧。
6. 将纸张前缘插入打印机后部进纸槽，直到纸张再也插不进去，将纸张各边在卷筒上绷紧以免出现歪斜的情况。发出哔声后，打印机将开始装纸。



7. 打印机检查纸张的对齐情况。如果纸张正确对齐，则在显示屏上显示卷筒图标，表明打印机已做好打印准备。



如果纸张没有对齐，打印机将弹出纸张，并在显示屏上显示未对齐和卷筒图标；在这种情况下，您必须重新装入纸张。



8. 在卷筒纸上打印时，请确保在打印机驱动程序中将纸张来源设置为**卷筒**（另请参阅下面有关**自动选择/自动**的说明）。您还必须选择页面尺寸。
9. 将多余的纸张卷回到卷筒上，以便在卷轴上卷紧。

注： 在任何时候，打印机只能使用一种纸张来源。如果装入了卷筒，则必须先卸下卷筒，然后才能打印裁切纸。

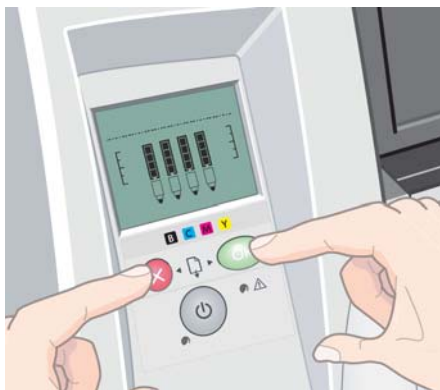
注： 如果装入了卷筒纸，并且在打印机驱动程序中将纸张来源设置为**自动选择** (Windows) 或**自动** (Mac OS)，则会自动在卷筒上进行打印作业的打印。

注： 您可以通过按下 **OK (就绪)** 键（位于前面板的右上方）来裁切卷筒纸而无需将其卸下，纸张会先向前送入约 1 厘米。

注： 正常情况下，在打印完成后会自动裁切纸张；不过，可以通过驱动程序选项禁用裁纸器。

卸下卷筒纸

要从 HP Designjet 111 卷筒打印机中卸下卷筒，请同时按前面板上的**取消**和 **OK (就绪)** 键。



4 正在打印

选择打印质量

打印机具有各种不同的打印质量选项；最佳质量打印会导致速度有所下降，而快速打印会导致打印质量有所下降。


因此，您可以从打印质量选项**快速**、**正常**和**最佳**中进行选择。您还可以选择是否优化线图形和文本或图像（如照片）打印。

您可以通过以下方式选择打印质量选项：

- 在 **Windows** 驱动程序对话框中：转至**纸张/质量**选项卡，然后查看“打印质量”部分。
- 在 **Mac OS** 的“打印”对话框中：转至**纸张类型/质量**面板并选择**纸张**。

选择纸张尺寸

可以通过以下方式来指定纸张尺寸。

 **注：** 此处指定的纸张尺寸应为创建文档时的纸张尺寸。可以将文档重新缩放为其他尺寸进行打印。请参阅第 21 页的[重新缩放打印件](#)。

- 在 **Windows** 驱动程序对话框中：选择**纸张/质量**选项卡，然后从**尺寸**下拉列表中选择纸张尺寸。
- 在 **Mac OS** 的“**页面设置**”对话框中：从**格式**列表中选择您的打印机，然后从**纸张尺寸**列表中选择您的纸张尺寸。

 **注：** 如果应用程序没有提供**页面设置**对话框，请使用**打印**对话框。

自定义纸张尺寸

选择纸张尺寸列表中未显示的非标准纸张尺寸：

- 在 **Windows** 下，您可以使用两种不同的方式：
 - 在驱动程序对话框中，单击**纸张/质量**选项卡中的**自定义**按钮。在“自定义纸张尺寸”对话框中，选择自定义纸张尺寸的名称：您可以选择**自定义 1**至**自定义 5**。接下来，指定纸张尺寸，然后单击**保存**以保存新的纸张尺寸。
- 在 **Mac OS** 中：从**页面设置**对话框中选择**纸张尺寸 > 管理自定义大小**。

 **注：** 如果应用程序没有提供**页面设置**对话框，请使用**打印**对话框。

打印机最小边距

打印机在图像边缘与纸张边缘之间最少留出 5 毫米的边距，从而使裁切纸底部的边距增加到 12 毫米。

重新缩放打印件

您可以向打印机发送一个特定尺寸的图像，但同时指示打印机将其重新缩放为其他尺寸（通常放大为较大尺寸）。如果软件或计算机无法处理较大图像，这可能是非常有用的。

可以通过以下方式重新缩放图像：


- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择**效果**选项卡，然后从“调整选项”部分中选择一个选项。
 - **实际尺寸**选项不会重新缩放图像。
 - **打印文档尺寸**选项将图像尺寸调整为所选的纸张尺寸。例如，如果已将 ISO A2 选为页面尺寸，则在打印 A3 尺寸的图像时，该图像将放大为适合 A2 页面。如果选择了 ISO A4 页面尺寸，则打印机会将较大的图像缩小为适合 A4 尺寸。
 - **正常尺寸的百分比**选项按指定的百分比放大原始纸张尺寸的可打印区域（页面尺寸减去边距），然后增加边距以创建输出纸张尺寸。
- 在 Mac OS 的“打印”对话框中：选择**页面处理**面板，然后选择**缩放以适合纸张尺寸**，并选择希望将图像缩放至的纸张尺寸。如果希望增大图像的尺寸，请确保未选中**仅按比例缩小框**。

如果要打印到单张纸张上，则必须确保图像实际上可以适合该纸张大小，否则图像将发生截切。

预览打印件

通过在屏幕上预览打印件，您可以在打印之前检查打印件的布局，这有助于避免在不合格的打印件上浪费纸张和墨水。

- 要在 Windows 下预览打印件，您有以下选择：
 - 使用您的应用程序的“打印预览”选项。
 - 选中**显示打印预览框**，您可以在驱动程序的**纸张/质量**和**修整**选项卡中找到该框。
- 要在 Mac 操作系统下预览打印件，您有以下选择：
 - 使用您的应用程序的“打印预览”选项。
 - 单击“打印”对话框底部的**预览**按钮。这是 Mac 操作系统提供的基本打印预览。
 - 单击“打印”对话框底部的**PDF**按钮，然后单击**“HP 打印预览”**。此方式为预览提供了更多功能，例如更改纸张尺寸、纸张类型和打印质量的功能，以及旋转图像的功能。

 **注：** 如果使用的是 Adobe InDesign、Adobe Illustrator、Adobe Reader 或 Apple Aperture，则 HP 打印预览不可用。

以灰度渐变进行打印

您可以通过以下方式将图像中的所有颜色转换为灰度渐变：

- 在您的应用程序中：许多程序都提供了这一选项。
- 在 Windows 驱动程序对话框中：转至**颜色**选项卡，并查看“颜色选项”部分。选择 **Print in Grayscale**（灰度打印）。
- 在 Mac OS 的“打印”对话框中：转至**纸张类型/质量**面板并选择**颜色**，然后选择**灰度打印**。

节约使用纸张

下面是节约使用纸张的一些建议。

- 通过使用以下选项，可能可以节约一些卷筒纸：
 - 在 **Windows 驱动程序对话框**中：选择**纸张/质量**选项卡，按**高级纸张设置**按钮，然后选中**删除顶部/底部空白区域**和/或**自动旋转框**。
 - 在 **Mac OS 的“打印”对话框**中：选择**纸张类型/质量**面板，然后依次选择**纸张**和**删除顶部/底部的空白区域**。
- 如果打印前在计算机上检查打印预览，有时则可避免打印出包含明显错误的打印件，以免浪费纸张。请参阅[第 21 页的预览打印件](#)。

节约使用墨水

下面是节约使用墨水的一些建议。

- 对于草稿打印件，请使用普通纸张并选择**快速**打印质量。
- 仅在需要时才清洁打印头，并且仅清洁那些需要清洁的打印头。清洁打印头可能很有用，但会浪费少量墨水。
- 让打印机始终开着，以便打印头自动保持良好状态。此打印头常规维护方法会使用少量的墨水。但是，如果不这样做，打印机在以后可能需要用更多墨水才能恢复打印头的良好状态。

5 墨水系统维护

更换墨盒

1. 从打印机右侧打开前铰接盖。



2. 抓住墨盒的较短顶缘，将墨盒垂直向上提出打印机。




3. 将新墨盒放入插槽，直至其卡入到位并且固定良好。



4. 对于要更换的每个墨盒，请重复前面的两个步骤。
5. 合上外部折盖。

更换打印头

 **注：** 在更换打印头后，打印机将自动重新对齐打印头。

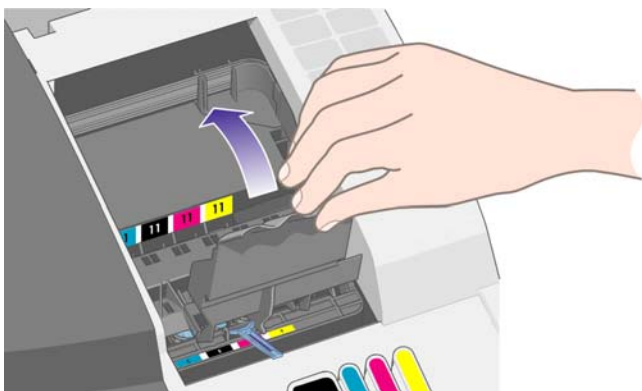
1. 从打印机右侧打开前铰接盖。



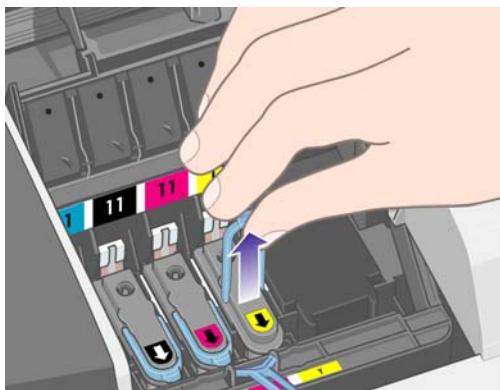
2. 打开铰接盖的另一（后）部分并向后完全提起。



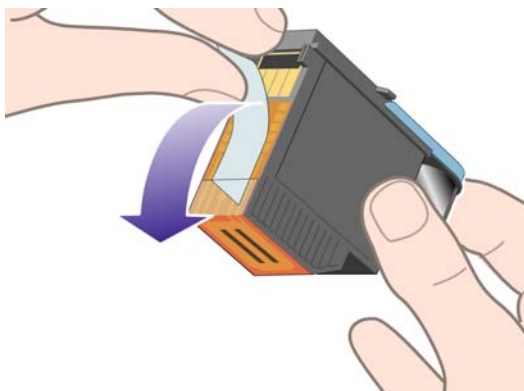
3. 打印笔架将移到左侧，然后返回右侧。等待笔架停止移动。
4. 朝自己的方向向上拉打印头遮盖，使前部的挂钩脱开，然后向后推整个遮盖，以便露出打印头。



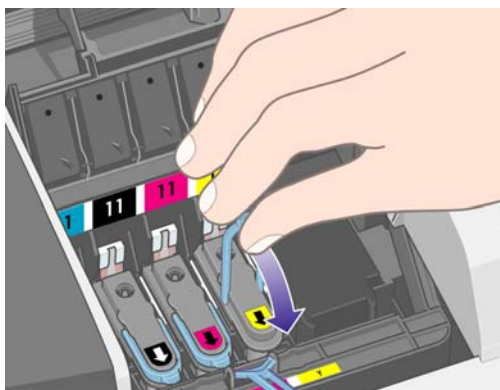
5. 提起顶部前端的小手柄，竖直向上将打印头拉出打印机。



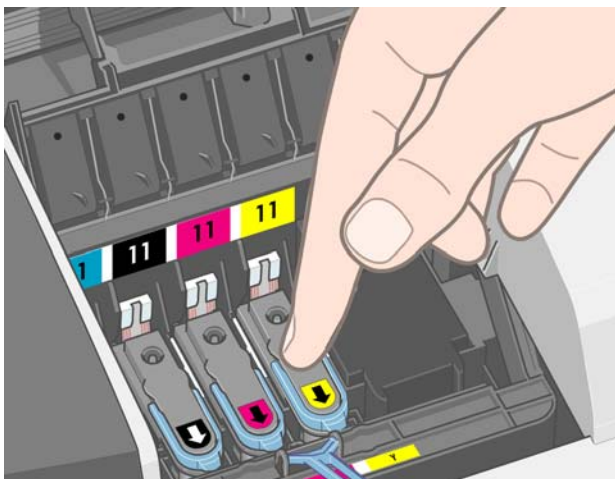
6. 拿起新打印头，然后撕下保护电子触点和墨水喷嘴的胶带。



7. 将新打印头向下放到正确位置，然后合上小手柄。

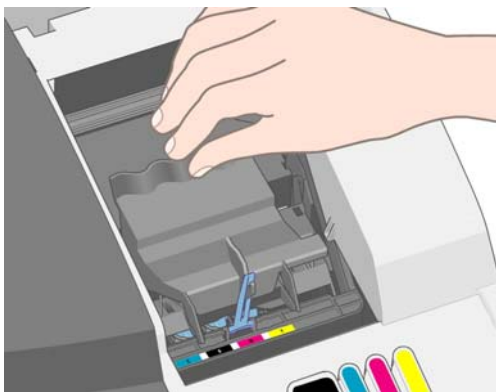


8. 轻轻地将打印头推入到位，使其牢固就位。



9. 对于要更换的每个打印头，请重复前面的四个步骤。

10. 朝自己的方向拉动打印头遮盖，确保前缘栓锁的挂钩挂在槽片上，然后向远离自己的方向推动，合上遮盖。




11. 依次合上外部折盖的后面部分和前面部分。



6 耗材和附件

支持的纸张类型

目前为您的打印机提供了以下纸张类型。

 **注：** 此列表可能随时间推移而有所更改。有关最新信息，请参阅 <http://www.hp.com/go/111/accessories/>。

注： HP 不支持的纸张类型仍然可能与您的打印机兼容。

可用性指示：

- (A) 表示纸张在亚洲（不包括日本）供应
- (E) 表示纸张在欧洲、中东和非洲供应
- (J) 表示纸张在日本供应
- (L) 表示纸张在拉丁美洲供应
- (N) 表示纸张在北美洲供应

如果部件号后未带有括号，则纸张在所有地区都提供。

表 6-1 卷筒纸

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
HP 证券纸和涂料纸				
HP 通用证券纸	80	45.7 米	610 毫米	Q1396A
HP 亮白喷墨证券纸	90	45.7 米	420 毫米 (A2)	Q1446A (J)
			594 毫米 (A1)	Q1445A (EJ)
			610 毫米	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
HP 再生证券纸	80	45.7 米	420 毫米 (A2)	CG892A (E)
			610 毫米	CG889A (EN)
HP 无皱涂料纸	100	45.7 米	610 毫米	CG883A (EN)
HP 无皱重磅涂料纸	170	30.5 米	610 毫米	CG886A (EN)
HP 通用涂料纸	95	45.7 米	610 毫米	Q1404A (AEJN)
HP 涂料纸	90	45.7 米	420 毫米 (A2)	Q1443A (J)
			594 毫米 (A1)	Q1442A (EJ)
			610 毫米	C6019B
HP 喷墨涂料纸	90	45.7 米	457 毫米	Q7897A (EJN)

表 6-1 卷筒纸 (续)

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
HP 通用重磅涂料纸	120	30.5 米	610 毫米	Q1412A (AEJN)
HP 重磅涂料纸	131	30.5 米	610 毫米	C6029C (AEJN)
HP 技术用纸				
HP 本色描图纸	90	45.7 米	420 毫米 (A2)	Q1440A (J)
			594 毫米 (A1)	Q1439A (J)
			610 毫米	C3869A
HP 半透明证券纸	67	45.7 米	610 毫米	C3860A (AJN)
HP 仿羊皮纸	75	45.7 米	610 毫米	C3862A (N)
HP 胶片 (技术与图形)				
HP 磨砂胶片	160	38.1 米	610 毫米	51642A (AEJN)
HP 相纸				
HP 通用速干光泽相纸	190	30.5 米	610 毫米	Q6574A
提示: 您的打印机所用的染料墨水在速干相纸上会很快褪色。如果您计划展示打印件的时间超过两个星期,则应当给打印件压膜以延长它们的寿命。				
HP 特优光泽相纸	280	15.2 米	610 毫米	Q5488A
HP 特优丝光相纸	280	15.2 米	457 毫米	Q7920A
			610 毫米	Q5491A
HP 通用高光相纸	190	30.5 米	610 毫米	Q1426A (AEJN)
HP 通用亚光相纸	190	30.5 米	610 毫米	Q1420A (AEJN)
HP 打样纸				
HP 专业高光合同打样纸	200	30.5 米	457 毫米	Q8664A (EN)
			610 毫米	Q8663A (EN)
HP 专业亚光合同打样纸	235	30.5 米	457 毫米	Q8049A (EN)
			610 毫米	Q7971A (EN)
HP 亚光校样纸	146	30.5 米	457 毫米	Q7896A (EJN)
			610 毫米	Q1968A (AEJN)
HP 特优半光面校样纸	240	30.5 米	457 毫米	CG462A (E)
			610 毫米	CG463A (E)

表 6-2 单张纸张

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
HP 证券纸和涂料纸				
HP 涂料纸	90	610 毫米	457 毫米	Q1961A (AEJN)
		914 毫米	610 毫米	Q1962A (AEN)
HP 相纸				

表 6-2 单张纸张 (续)

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
HP 特优光泽相纸	280	483 毫米	330 毫米	Q5486A
		610 毫米	457 毫米	Q5487A
HP 特优丝光相纸	280	483 毫米	330 毫米	Q5489A
		610 毫米	457 毫米	Q5490A
HP 打样纸				
HP 专业高光合同打样纸	200	483 毫米	330 毫米	Q8662A (EN)
HP 专业亚光合同打样纸	235	483 毫米	330 毫米	Q7970A (EJN)
HP 亚光校样纸	146	483 毫米	330 毫米	Q1967A (AEJN)
HP 特优半光面校样纸	240	483 毫米	330 毫米	CG461A (E)

支持的纸张尺寸

卷筒纸

卷筒纸的最小宽度为 4.3 英寸 (110 毫米)，最大宽度为 24 英寸 (610 毫米)。

裁切纸

	宽度	长度	厚度
纸盘最小值	76 毫米	142 毫米	-
纸盘最大值 (C+)	457 毫米	610 毫米	信封: 0.4 毫米 其他纸张: 0.2 毫米
前部送纸道最小值	110 毫米	205 毫米	-
前部送纸道最大值 (A1 超大尺寸)	625 毫米	1625 毫米	0.2 毫米
后部送纸道最小值	110 毫米	205 毫米	-
后部送纸道最大值 (A1 超大尺寸)	625 毫米	1625 毫米	0.4 毫米

订购墨盒和打印头

下表显示了每种物品的部件号和可选择性编号，并且还显示了墨盒的容量。

颜色	墨盒	打印头
黄色	C4838AN, HP 11, 28 毫升	C4813A, HP 11
黑色	CH565A, HP 82, 69 毫升	C4810A, HP 11
品红色	C4837AN, HP 11, 28 毫升	C4812A, HP 11
青色	C4836AN, HP 11, 28 毫升	C4811A, HP 11

订购附件

以下附件可用于您的打印机。

- 外部 I/O 打印服务器 (J4169A)
- 打印机支架 (Q1246A)

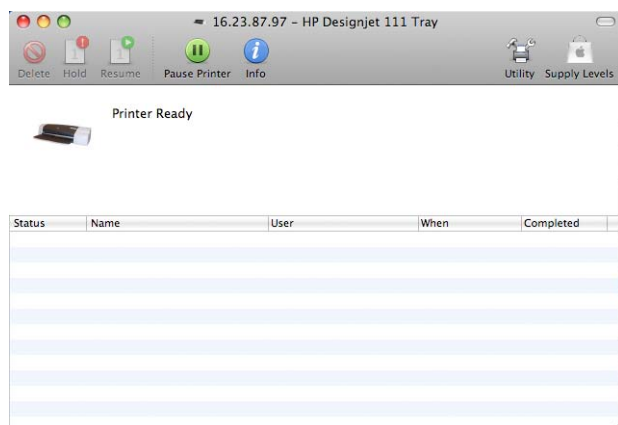
7 HP Designjet 系统维护

HP Designjet 系统维护实用程序提供了几个可帮助解决打印机问题的工具。

要在 Windows 中启动 HP Designjet 系统维护，请双击桌面上的 HP Designjet 系统维护图标。或者，也可以执行以下步骤：

1. 从 Windows 任务栏中，选择**开始 > 控制面板 > 打印机**。
2. 右击您的打印机图标，然后从弹出式菜单中选择**打印首选项**。
3. 选择**高级选项卡**，然后单击**维护**按钮。

要在 Mac OS 中启动 HP Designjet 系统维护，请单击 Dock 中的 HP 实用程序图标。或者，也可以在打印机代理中单击实用程序图标。



在 Windows 或 Mac OS 中按上述说明操作时，应自动启动 Web 浏览器。

如果不能成功地按这些说明操作：

- 可能是打印机并非由您的计算机进行管理。在这种情况下，请在打印机服务器中使用 HP Designjet 系统维护。
- 打印机虽然由您的计算机管理，但并未安装 HP Designjet 系统维护。在此情况下，请从 HP Designjet 111 软件和说明文件 CD 安装该软件。

8 安装问题

找不到打印机

如果打印机已连接到网络上，但您的计算机找不到网络上的打印机，请从头开始重复执行配置过程：请参阅第 6 页的[配置直接网络连接 \(Windows\)](#)、第 9 页的[使用 Bonjour 连接到网络 \(Mac OS\)](#)或第 9 页的[使用 TCP/IP 连接到网络 \(Mac OS\)](#)。

打印机驱动程序已过期

有关更新打印机驱动程序的信息，请访问 HP 网站 <http://www.hp.com/go/111/drivers>。

Jetdirect 打印服务器似乎无法正常工作

如果安装了 HP Jetdirect 打印服务器，但打印机不打印任何内容，则可能是打印机的 IP 地址与您的计算机使用的端口的 IP 地址不同。如果在配置 Jetdirect LAN 网卡过程中取消了驱动程序安装，则可能会发生这种情况。

在这种情况下，您必须转到驱动程序的属性并更改打印机端口。要执行此操作，请从“属性”窗口中单击**添加端口**，选择 **HP 标准 TCP/IP 端口**，然后单击**新端口**。将启动“添加标准 TCP/IP 打印机端口”向导。按照屏幕上的步骤完成端口创建过程。

打印机不启动并且前面板显示方块图案



此问题可能是由几种原因引起的。

- 卷筒裁纸器可能未正确安装；确保裁纸器组件正确无误。请参阅随卷筒进纸器和裁纸器组件提供的单页。
- 打印头护盖可能未正确合上；请合上护盖。
- 可能未取出笔架包装；请查看打印机的组装示意图。

9 打印质量问题

打印质量未达到预期效果

abcdefghijkl

1. 检查在打印机软件中为该打印作业选择的打印质量设置。虽然**草稿**设置打印速度较快并且使用的墨水较少，但可能会导致文本变浅或色彩暗淡。请尝试改用**正常**或**最佳**打印质量。
2. 检查纸张类型设置。在投影胶片或其他特殊纸张类型上打印时，请在“HP 打印设置”对话框中选择相应的纸张类型。
3. 对于较大的单张纸张（C 或 D 尺寸），请确保将出纸盘（前部送纸道）延伸板拉出。如果未拉出延伸板，纸张可能会从纸盘边缘垂下，并且可能会出现条纹。

在纸张上显示星形轮标记

由于 HP 特优光泽相纸上使用了涂层，因此，可能会在涂层上显示星形轮标记，具体取决于使用的墨水颜色和数量。


建议您只有在需要 2400 x 1200 dpi 分辨率时才使用这种纸张。对于特优演示校样，请使用 HP 光面校样纸。

图像似乎杂乱无序

1. 检查所需的所有电缆是否牢固连接到打印机上。如果使用的是并行电缆，请检查是否将并行电缆牢固连接到计算机上，以及电缆是否符合 IEEE 1284 标准。
2. 检查是否选择该打印机作为当前或默认打印机。
3. 您的文档可能已损坏。请尝试从同一软件应用程序中打印其他文件。
4. 如果使用打印机的并行端口，请禁用双向通信或停止与其他设备共享打印机端口。打印机和共享该端口的其他设备之间可能发生冲突。

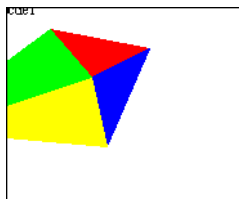
打印的页面完全或部分空白

1. 检查所需的所有电缆是否牢固连接到打印机上。
2. 如果使用的是并行电缆，请检查并行电缆是否符合 IEEE 1284 标准。

 **提示：** 如果可行的话，建议使用 USB 连接而不是并行连接。

3. 新打印头在运输时使用保护胶带遮盖喷嘴。请确保撕下遮盖每个打印头的保护胶带。
4. 检查是否选择该打印机作为当前或默认打印机。

文本或图形截断



1. 通过在 HP Designjet 软件中预览打印内容，可以确定配置是否正确：检查边距、页面尺寸、页面方向和缩放比例系数。
2. 如果文本或图形在页面边缘处被截掉，请确保文档的边距设置未超出打印机的可打印区域。请参阅[第 21 页的打印机最小边距](#)。
3. 为打印文档选择的页面方向可能不正确。请检查打印设置并尝试重新打印。

部分图像缺失或错位

检查在打印机驱动程序中是否正确设置了以下设置。

- 页面尺寸或纸张尺寸
- 缩放（打印的图像应能完全放在纸张上）
- 方向

打印机似乎忽略了打印设置

可以使用某些软件应用程序设置特定打印设置，如打印顺序。这些打印设置可能与打印机驱动程序中指定的设置不同。

确保应用程序中的打印设置与驱动程序中的设置相符。

10 墨水系统问题

前面板上的所有墨盒图标均闪烁



1. 卸下所有墨盒。 请参阅[第 23 页的更换墨盒](#)。
2. 将这些墨盒逐个恢复到正确位置，以确保每个墨盒在相应位置牢固就位。
3. 如果相应图标停止闪烁，则说明该墨盒恢复正常。
4. 如果图标继续闪烁，请将该墨盒更换为新墨盒。

前面板上有一个墨盒图标闪烁

1. 卸下有问题墨盒。 请参阅[第 23 页的更换墨盒](#)。
2. 将该墨盒恢复到正确位置，以确保该墨盒在相应位置牢固就位。
3. 如果图标停止闪烁，则说明该墨盒恢复正常。
4. 如果图标继续闪烁，请将该墨盒更换为新墨盒。

前面板上的所有打印头图标均闪烁

更换所有打印头。 请参阅[第 24 页的更换打印头](#)。

前面板上有一个打印头图标闪烁

更换有问题的打印头。 请参阅[第 24 页的更换打印头](#)。

11 打印机一般问题

打印机卡纸

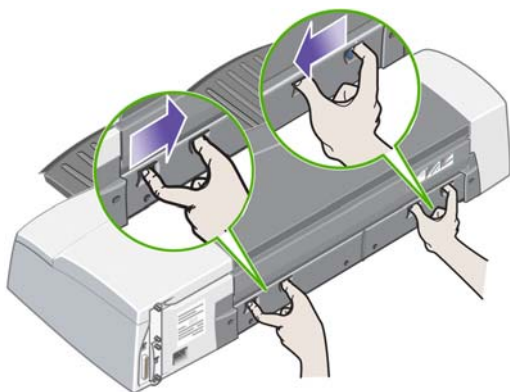


要清除卡纸，请先尝试按 **OK（就绪）** 键（位于打印机前面板的右上方）。

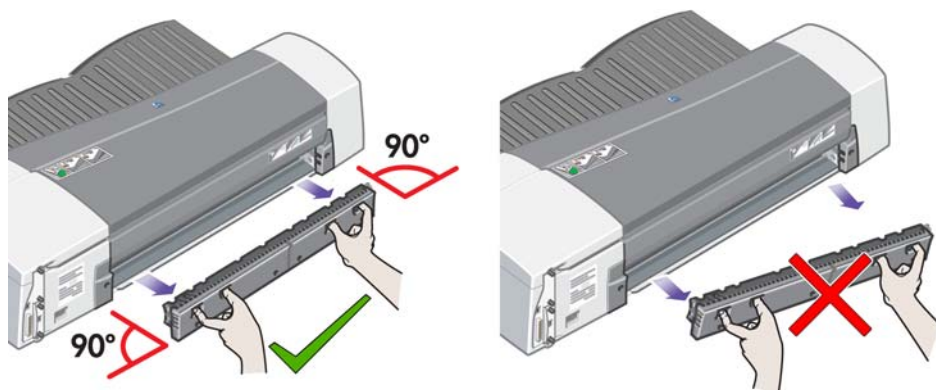
如果这种方法无法解决问题，请根据发生卡纸时打印机是打印单张纸张还是卷筒纸，按照下面的相应说明进行操作。

单张纸张

1. 关闭打印机电源。
2. 从纸盘中取出所有纸张。拉出所有能看到的卡塞纸张。
3. 提起顶盖并拉出可能被卡住的任何纸张。在提起顶盖时，请特别小心，不要损坏或扰乱打印机的任何墨水管或其他内部部件。
4. 按下后部送纸道两侧的按钮，将其平直拉出，卸下后部送纸道。如果不是平直拉出，则可能会损坏纸张传感器。



卸下后部送纸道之后，即可从后面接触打印机内部。



5. 拉出卡在后部送纸道内或可以从背面取出的所有纸张。
6. 重新装上后部送纸道并确保安装稳固。
7. 打开打印机电源。
8. 在清除卡纸后，建议您对齐打印头以避免出现打印质量问题。要对齐打印头，请启动 HP Designjet 系统维护，然后选择**对齐打印头**；您不需要 Internet 连接即可完成此操作。

卷筒纸

1. 关闭打印机电源。
2. 卸下前部纸盘。这样，便可通过前部插槽查看打印机的内部。松开并取出所有够得到的卡纸。
3. 在提起顶盖时，请特别小心，不要损坏或扰乱打印机的任何墨水管或其他内部部件。如果打印机内部的导轮中还卡有纸张，则将其松开并取出。
4. 按下后部送纸道两侧的按钮，将其平直拉出，卸下后部送纸道。如果不是平直拉出，则可能会损坏纸张传感器。如果打印机内部的辊筒中还卡有纸张，则将其松开并取出。
5. 一旦清除卡纸，请重新装上所有卸下或打开的打印机部件（纸盘、顶盖、后部送纸道），并确保将其固定到位。
6. 打开打印机电源。
7. 重新装入卷筒纸前，您必须修齐卷筒纸前缘，以使此边缘能够完全平直且与卷筒的两边成直角送入。否则，在尝试重新装入卷筒纸时，打印机将拒绝装入卷筒。
8. 在清除卡纸后，只有在性能有所下降时才需要清洁打印头。同样，只有在打印质量有所下降时才需要对齐打印头。要对齐打印头，请启动 HP Designjet 系统维护，然后选择**对齐打印头**；您不需要 Internet 连接即可完成此操作。

 **注：** 请注意，如果打印头未对齐，打印质量可能会很差。


避免卡纸

打印机为确保无故障使用进行了专门的设计。纸张不太可能在打印机内部卡住，但可以采取几项简单的预防措施来做到有备无患。

- 确保送纸道上没有任何障碍物。
- 正确装入纸张，不应出现歪斜。
- 不要在纸盘中装入过多纸张。纸盘最多可容纳 100 页纸，具体取决于纸张宽度。在纸盘中装入纸张时，请使用宽度和长度调节器来避免纸张歪斜。
- 不要使用卷曲或褶皱的纸张。
- 对于厚度达 0.3 毫米的纸张，请使用后部送纸道。

打印机的黄色指示灯闪烁

检查前面板上显示的图标。黄色指示灯闪烁是由以下原因之一引起的。

 **注：** 如果打开任何盖板或卸下后部送纸道，则不会在前面板上显示任何图标。



纸张状态图标闪烁；打印机纸张用完。

请参阅第 13 页的纸张操作。

	<p>卷筒图标闪烁；卷筒已空或发生卡纸。如果卡纸图标也闪烁，则必须手动卸下卷筒。</p> <p>请参阅第 13 页的纸张操作。</p>
	<p>卡纸图标闪烁；发生卡纸。</p> <p>请参阅第 36 页的打印机卡纸。</p>
	<p>卡纸图标闪烁，并且繁忙图标亮起；笔架停止移动。</p> <p>这可能是由卡纸引起的。请参阅第 36 页的打印机卡纸。</p> <p>这可能是由打印头锁栓未牢固固定引起的。请参阅第 24 页的更换打印头。</p>
	<p>这可能是由打印机内部的电缆松动引起的。如果没有其他补救措施，请致电 HP 以寻求帮助。请参阅第 40 页的与 HP 支持中心联系。</p>
	<p>纸张状态和卡纸图标均闪烁；纸张停止前进。</p> <p>请参阅第 36 页的打印机卡纸。</p>
	
	<p>卷筒和卡纸图标均闪烁；必须手动卸下卷筒。</p> <p>请参阅第 18 页的卸下卷筒纸。</p>
	
	<p>一个或多个打印头状态图标闪烁；需要更换打印头。</p> <p>请参阅第 24 页的更换打印头。</p>
	<p>使用系统维护图标亮起；硬件有错误。请运行打印机的系统维护工具。</p> <p>请参阅第 31 页的 HP Designjet 系统维护。</p>
	<p>纸张未对齐图标闪烁。纸张未对齐，必须重新装入才能打印。</p> <p>请参阅第 13 页的纸张操作。</p>
	<p>所有墨盒状态图标均闪烁；墨盒有问题。</p> <p>请参阅第 35 页的前面板上的所有墨盒图标均闪烁。</p>
	<p>有一个墨盒图标闪烁；相应墨盒已空。如果墨盒墨水不足，相应图标的最后一个方块将闪烁。</p> <p>请参阅第 23 页的更换墨盒。</p>

无法安装进纸盘

尝试插入和卸下两次或三次纸盘。通常，这种方法可以解决问题。如果无法解决问题，请参见下图。



在纸盘经由的纸槽内部有两个装有弹簧的栓锁。如果栓锁的位置不正确，将无法正确安装纸盘。

确保两个栓锁均朝前。如有必要，将栓锁朝您的方向拉。

在插入纸盘时，在将栓锁向后推时，将会听到卡嗒声；在卸下纸盘时，当栓锁向前移动时，将会发出卡嗒声。

打印机无法从纸盘中取纸

1. 从打印机上卸下纸盘。
2. 确保纸盘中未装入太多纸张。纸盘可容纳 70 页普通纸、50 页涂料纸或 20 页光泽纸。
3. 新开封的纸张可能需要将纸张“搓开”，即，可能需要将各页纸张分开。
4. 确保将纸张正确装入纸盘中，纸张应紧贴纸盘最右侧的一角。
5. 确保两个宽度和深度调节器紧贴纸张块。
6. 将纸盘放回到打印机中，并确保纸盘完全插入。

HP 光泽纸页面粘在一起

如果将打印的 HP 光泽纸页面堆叠放置，它们可能会粘在一起。

纸张吸收墨水的时间比平均时间长，因此，应留出更多时间以使墨水晾干。

HP Designjet 软件中有一项默认**晾干时间**设置，这会推迟后续打印的开始时间。如果是无人值守打印，因而将打印件堆叠放置，则最好将此选项保持启用状态。如果要缩短打印的等待时间，则必须在打印后从出纸盘中取出纸张。HP Designjet 软件中的晾干时间设置可防止出纸盘中的两页或三页纸叠出现图像叠印问题。不过，HP 无法保证较大纸叠中不会出现图像叠印问题。叠印与纸叠重量成正比，再继续增加晾干时间设置并不会显著减少叠印问题。

注： 让样本晾干一整夜可改善可堆叠性。

为防止涂污，请让打印件完成全部打印周期（包括内置晾干时间）。对于较高的墨水密度和寒冷潮湿的环境，打印件可能需要额外的晾干时间。

注： 在特优模式下，由于晾干时间较长，因此，尽可能不要将校样叠放在一起。在最佳模式下，校样的晾干时间为 5 分钟；而在特优模式下，校样的晾干时间为 10 分钟。

始终小心取放纸张，应抓住纸张边缘。避免在打印前后过多折叠和取放纸张，以防止损坏材料涂层。

12 HP 客户贴心服务

简介

HP 客户贴心服务提供曾获大奖的支持服务，确保您能够充分利用 HP Designjet，提供全面、公认的支持专家技术和新技术，为您提供独特的端到端支持。服务包括设置和安装、故障排除工具、保修升级、维修和更换服务、电话和网络支持、软件更新和自维护服务。要查找有关 HP 客户贴心服务的更多信息，请访问：

<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>

或致电我们（请参阅第 40 页的与 HP 支持中心联系）。要注册您的保修，请访问：

<http://register.hp.com/>

知识中心

享受针对性服务和资源，确保 HP Designjet 产品和解决方案能够发挥最佳性能。

加入知识中心的 HP 社区，这是一个大幅面打印社区，您可以随时 (24×7) 进行访问：

- 多媒体教程
- 分步操作指南
- 下载 — 最新的打印机固件、驱动程序、软件和纸张预设等
- 技术支持 — 在线故障排除和联系客户贴心服务等
- 从特定软件应用程序完成各种打印任务的工作流和详细建议
- 可以直接与专家（包括 HP 工作人员和您的同事）交流的论坛
- 让您放心的在线保修跟踪
- 最新产品信息 — 打印机、耗材、附件和软件等
- 耗材中心，为您提供所需了解的有关墨水和纸张的所有信息

可以在以下位置找到知识中心：<http://www.hp.com/go/111/knowledgecenter/>。

通过自定义所购买产品和业务类型的注册信息以及设置您的通信首选项，您可以决定您需要哪些方面的信息。

与 HP 支持中心联系

您可以通过电话与 HP 支持中心联系。在打电话之前需要执行以下操作：

- 检查本指南中的故障排除建议。
- 查看相关的驱动程序文档。

- 如果安装了第三方软件驱动程序和 RIP，请参阅其文档。
- 如果致电某个 Hewlett-Packard 办事处，请准备好以下信息，这有助于我们更快地回答您提出的问题：
 - 所使用的打印机的产品号和序列号，可以在打印机背面的标签上找到
 - 如果前面板上显示任何错误图标，请记下这些图标
 - 打印机的服务 ID
 - 您所使用的计算机
 - 您所使用的所有特殊设备或软件（例如假脱机程序、网络、切换器盒、调制解调器或特殊软件驱动程序）
 - 您所使用的电缆（按部件号列出）及其购买地点
 - 打印机使用的接口类型（USB 还是网络）
 - 您当前使用的软件名称和版本
 - 如果可能，请打印打印机的信息页；可能会要求您将这些内容传真到为您提供帮助的支持中心

电话号码

您可以从网站上获取 HP 支持中心的电话号码：请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

术语

Bonjour

Bonjour 是使用 IP 但不需要进行配置的网络协议。如果运行的是 Mac OS，则可以使用 Bonjour 将打印机连接到网络上。

IP 地址

IP 地址可以标识 TCP/IP 网络中的设备。它包含 4 个字节，每个字节可以使用 0 到 255 之间的值（包括 0 和 255）。

示例： 15.180.32.45

可以更改 IP 地址，因此，两个设备可能具有相同的 IP 地址。如果同一网络中的两个设备具有相同的 IP 地址，则会发生冲突。因此，在为网络设备配置 IP 参数时，必须格外小心。Jetdirect 网卡出厂时未配置 IP 地址，以避免与网络中的其他设备发生冲突。第一次连接网卡时，它使用 IP 地址值 0.0.0.0。在连接几分钟后，IP 地址将变为默认的非有效值 192.0.0.192。

网关

网关是一个用于在网络之间提供连接的设备；例如，连接两个在物理上不同的网络，管理网络内的子网或将网络连接到 Internet。如果网络上没有此类设备，则应将网络配置中的网关字段设置为与 IP 地址相同的值，然后 Jetdirect 网卡便可作为其自己的网关。

系统日志服务器

系统日志服务器是网络中的一个设备，它可以从其余网络设备接收和处理状态和错误消息。如果网络上没有系统日志服务器，建议您将该值设置为 0.0.0.0 以免在网络上产生不必要的通信。

硬件地址

要连接到网络上的每个硬件组件（网卡和 Jetdirect 打印服务器等）具有固定的硬件地址，这是在生产过程中设置的；无法更改该地址，它将所有网络设备与其他设备区分开。这是一个 12 位的十六进制数字。

子网掩码

打印机的 IP 地址包含几个部分，用于标识网络、子网和子网中的主机。

子网掩码用于分隔和标识每个部分使用的 IP 地址的位。两个使用不同子网掩码的设备彼此看不到对方，即使它们在物理上连接到同一网络。因此，必须小心地配置子网掩码，并且应按照网络管理员提供的指导进行配置。

示例： 255.255.248.0

索引

A

安装问题 32

B

边距 21

C

裁纸器 3

重新缩放打印件 20

D

打印头

部件号 29

更换 24

容量 29

打印预览 21

打印质量

选择 20

打印质量问题 33

电话号码 41

F

附件 30

G

共享打印机

Mac OS 10

Windows 7

H

HP Designjet 系统维护 3

HP 客户贴心服务 40

HP 支持中心 38

黑白 21

灰度渐变 21

I

IP 地址

更改 10

J

Jetdirect 打印服务器 4

节约

墨水 22

纸张 22

卷筒进纸器 3

K

客户贴心服务 40

控制面板 1

L

连接

Mac OS, Bonjour 9

Mac OS, TCP/IP 9

Mac OS, USB 8

Windows, USB 5

Windows, 并行 5

Windows, 客户端-服务器 7

Windows, 直接网络 6

网络方法 6

M

墨盒

部件号 29

更换 23

容量 29

墨水

节约使用 22

墨水系统问题 35

Q

前面板 1

驱动程序

Mac OS 3

Mac OS, 安装 8

Windows 2

Windows, 安装 5

更新 32

R

软件

Mac OS 3

Windows 2

S

术语 v

缩放打印件 20

W

网络配置

查看 12

更改 12

X

系统维护实用程序 3

Y

页面尺寸 20

一般问题 36

预览打印件 21

Z

支持服务

HP 客户贴心服务 40

HP 支持中心 38

知识中心 40

知识中心 40

纸张

尺寸 20

从纸盘装入纸张 13

将纸张装入后部送纸道 17

将纸张装入前部送纸道 15

节约使用 22

取出纸张 17

卸下卷筒 18

支持的尺寸 29

支持的类型 27

装入卷筒 17

装入纸张 13